

# FAQ – INHALT

1. Is das ein Tablet? .....	2
2. Kann ich Videos auf dem Cinematicon wechseln? .....	2
3. Welche Art von Filmen kann ich auf das Cinematicon hochladen? .....	2
4. Wie lange kann ich das Cinematicon mit einer Ladung verwenden? .....	2
5. Wie kann das Cinematicon geladen werden und wie lange dauert es? .....	2
6. Gibt es zusätzliche Kosten? .....	2
7. Gibt es obligatorische Elemente auf dem Cover? .....	2
8. Kann die Videodatei auf dem Cinematicon geschlossen werden, damit es danach nicht mehr zugänglich oder gelöscht werden kann? .....	3
9. Welche Unterschiede gibt es unter den Paketen? .....	3
10. Wie sieht der Designprozess aus? .....	3
11. Was genau ist unter Premium-Paket gemeint? .....	3

## **1. Ist das ein Tablet?**

Nein. Es ist ein multifunktionales audiovisuelles Gerät, das kein Betriebssystem und keinen Touchscreen hat. Es wurde entwickelt, um Ihre Videos zu präsentieren. Mit Hilfe eines Magnetverschlusses erkennt es die Öffnung und startet dann automatisch Ihren Film mit Ton. Der Ton kann jederzeit per Knopfdruck abgeschaltet werden.

## **2. Kann ich Videos auf dem Cinematicon wechseln?**

Selbstverständlich, und so oft, wie Sie wollen. Mit Hilfe des USB-Kabels können Sie das Gerät nicht nur hochladen, sondern auch die Videos darauf wechseln. Falls Sie eines der Videos nicht mehr benötigen, löschen Sie es einfach.

## **3. Welche Art von Filmen kann ich auf das Cinematicon hochladen?**

Allgemeine Videos im MP4-Format. Auf das Gerät können beliebig viele Filme bis zu 1 GB hochgeladen werden. In diesem Fall starten sie automatisch nacheinander.

## **4. Wie lange kann ich das Cinematicon mit einer Ladung verwenden?**

When loaded completely, approximately 300 openings and video viewings are feasible with one charge. The device does not discharge when it is closed.

## **5. How can the Cinematicon be loaded and how long does it take?**

Voll geladen sind mit einer Ladung ca. 300 Öffnungen und Videoansichten möglich. Das Gerät entlädt sich nicht, wenn es geschlossen ist.

## **6. Gibt es zusätzliche Kosten?**

Neben den auf unserer Website angegebenen Paketpreisen fallen keine weiteren Kosten an. Wir übernehmen das Porto, wir stellen Ihnen auch das USB-Kabel zur Verfügung, das zum Laden des Geräts und zum Wechseln der Videos erforderlich ist. Auch beim Hochladen des Videos entstehen keine Extrakosten.

## **7. Gibt es obligatorische Elemente auf dem Cover?**

Ja, das Cinematicon-Logo auf der Rückseite des Produkts. Von jeder von uns gestalteten Verpackung senden wir vorab ein Layout zur Prüfung und Freigabe.

## 8. Kann die Videodatei auf dem Cinematicon geschlossen werden, damit es danach nicht mehr zugänglich oder gelöscht werden kann?

Ja, es ist eine mögliche Funktion, die jedoch vor der Produktion angegeben werden muss, da die notwendigen Operationen am Anfang des Produktionsprozesses durchgeführt werden müssen. Leider kann dies nach der Produktion und Montage des Gerätes nicht mehr geändert werden.

## 9. Welche Unterschiede gibt es unter den Paketen?

Unser „**Basic-Paket**“ besteht aus einem weißen Cinematicon, das mit Ihrem Markenlogo verziert ist (mit Folienaufkleber), und wir laden Ihr bereits vorhandenes Video darauf hoch (falls Sie eines haben).

Unser „**Standard-Paket**“ beinhaltet auch bereits die Erstellung der einzigartigen Grafik Ihres Covers von unserem Designerteam. Jedes Cover wird nach vorheriger Absprache nach Ihren individuellen Wünschen angefertigt.

Unser „**Premium-Paket**“ beinhaltet auch Ihre Cinematicons mit einzigartigem Cover, sowie ein ausdrücklich für Sie erstelltes Video. Im Falle dieser Kategorie können Sie ein einzigartiges Angebot unter der E-Mail-Adresse [info@animatiqua.com](mailto:info@animatiqua.com) anfordern. Unsere bisherigen Referenzfilme können Sie auf unserer [Website](#) einsehen.

## 10. Wie sieht der Designprozess aus?

Bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben (oder im Falle vorheriger Absprache auch danach), schreiben Sie uns an unsere E-Mail-Adresse [info@animatiqua.com](mailto:info@animatiqua.com). Um Ihr Cover zu gestalten, senden Sie uns Ihr Vektorlogo, Ihre Bilder (in höchstmöglicher Auflösung) und Ihre Markenrichtlinien. Wenn Sie bereits konkrete Vorstellungen zu Ihrem Cover haben, teilen Sie uns diese bitte mit. Im Falle des Premium-Pakets können Sie auch ein Angebot für einen maßgeschneiderten Film anfordern. Wir bleiben ständig mit Ihnen in Kontakt, bis Ihr Cinematicon bei Ihnen eintrifft.

## 11. Was genau ist unter Premium-Paket gemeint?

Wenn Sie ein Premium-Paket bestellen und die Cinematicons möchten, aber Sie haben noch keinen Film, den Sie darauf hochladen können, wir helfen Ihnen auch dabei. Es ist ein separater Filmproduktionsprozess, und falls Sie uns kontaktieren, können wir auch Ihr Video erstellen, soll es sich um Animationen, Imagefilme, Infografiken oder sonstiges Bewegtbildmaterial handeln.